



COLLABORATIVE PRACTICE

Academia Internacional de Profissionais Colaborativos

Padrões de Conduta e de Ética

(setembro de 2015)

(tradução do documento extraído do link: www.collaborativepractices.com)

Conteúdo:

1. Observações Introdutórias aos Padrões de Conduta e de Ética
2. Definição das Práticas Colaborativas (2011)
3. Padrões de Ética para os Profissionais Colaborativos
4. Padrões Mínimos para os Profissionais Colaborativos (outubro de 2014)
5. Padrões Mínimos Provisórios para a Formação Introdutória às Práticas Colaborativas e Formação Interdisciplinar Introdutória às Práticas Colaborativas (outubro de 2014)
6. Padrões Mínimos Provisórios para os Formadores Colaborativos (outubro de 2014; explicado em fevereiro de 2015)

Observações Introdutórias aos Padrões de Conduta e de Ética

A missão da **Academia Internacional de Profissionais Colaborativos** (no original, *International Academy of Collaborative Professionals – IACP*) é transformar, em escala global, a maneira de se lidar com os conflitos. através das práticas colaborativas. As práticas colaborativas se apoiam em uma abordagem fundamentalmente diferente daquela dos métodos tradicionais de resolução de conflitos, o que leva à necessidade de Padrões de Conduta e de Ética singulares.

A IACP adotou esses Padrões de Conduta e de Ética com o objetivo de promover os elementos essenciais das práticas colaborativas e estabelecer os princípios e requisitos cruciais ao desenvolvimento de:

- Práticas consistentes
- Um conjunto de expectativas comuns aos profissionais e aos clientes
- Um alto nível de integridade em benefício dos clientes

Os Padrões de Conduta e de Ética consistem em:

1. A *Definição das Práticas Colaborativas* identifica os princípios básicos do processo.
2. Os *Padrões de Ética para os Profissionais Colaborativos* orientam esses profissionais quanto à competência, à confidencialidade, à advocacia e aos papéis profissionais que digam respeito a questões e situações não contempladas pelas regras tradicionais de cada conduta profissional.
3. Os *Padrões Mínimos para os Profissionais Colaborativos* definem a formação, a certificação e a experiência para os profissionais.
4. Os *Padrões Mínimos Provisórios para a Formação Introdutória às Práticas Colaborativas e a Formação Interdisciplinar Introdutória às*

Práticas Colaborativas fornecem os elementos que devem ser incluídos na formação colaborativa introdutória.

5. Os *Padrões Mínimos para os Formadores Colaborativos* especificam as qualificações mínimas que os formadores devem ter para oferecer uma formação eficaz.

Os Padrões de Conduta e de Ética da IACP foram criados para definir expectativas básicas relativas aos profissionais e para ajudar a manter a qualidade, a consistência e a integridade das Práticas Colaborativas.

A IACP não é um órgão regulador. Os Padrões de Conduta e de Ética da IACP não constituem critérios válidos para determinar se um profissional pode ou não sofrer sanções legais ou disciplinares.

Academia Internacional de Profissionais Colaborativos

Definição de Práticas Colaborativas

As práticas colaborativas consistem em um processo de resolução de conflitos voluntário, na qual as partes chegam a um acordo sem recorrerem ao litígio.

1. As partes assinam um termo de participação colaborativa, descrevendo a natureza e o escopo do caso;
2. As partes voluntariamente revelam todas as informações relevantes e substanciais à controvérsia a ser decidida;
3. As partes concordam em pautar as suas negociações na boa-fé, de forma a chegar a um acordo mutuamente aceitável;
4. Cada parte deve ser representada por um advogado cujo mandato dependa do não ajuizamento de processos contenciosos;
5. As partes podem recorrer a profissionais das áreas de saúde mental e financeira, cuja participação dependerá do seu não envolvimento em qualquer processo contencioso; e
6. As partes podem recorrer conjuntamente a outros especialistas, conforme o necessário.

Padrões de Ética da IACP para os Profissionais Colaborativos

Preâmbulo

As práticas colaborativas diferem significativamente das práticas de resolução de conflitos adversariais. Elas desafiam os profissionais em maneiras não contempladas pela ética de cada profissão. Os padrões a seguir:

1. Estabelecem um conjunto comum de valores, princípios e padrões de conduta para guiar o profissional nas suas decisões e condutas profissionais;
2. Criam uma estrutura de princípios básicos para uma conduta ética e profissional por parte dos profissionais colaborativos;
3. Identificam as responsabilidades dos profissionais colaborativos com relação aos seus clientes, aos seus colegas colaborativos e ao público.

Padrões Gerais

1. Resolução de conflitos entre padrões de ética.

- 1.1. Qualquer conflito aparente ou real entre os padrões de ética das profissões dos profissionais colaborativos e os padrões aqui descritos deve ser resolvido por cada profissional, de uma forma coerente com os padrões de ética que rejam a sua profissão.

2. Competência

- 2.1. O profissional colaborativo deve ser licenciado ou certificado para a prática da sua profissão – estando em pleno gozo dos seus direitos – e aderir aos padrões de ética que a rejam.
- 2.2 O profissional colaborativo deve ter completado um mínimo de 12 horas de formação em Práticas Colaborativas/Advocacia Colaborativa, condizente com os Padrões Mínimos para os Profissionais

Colaborativos da IACP, antes de aceitar um caso colaborativo ou de participar das Práticas Colaborativas Interdisciplinares.

- 2.3. O profissional colaborativo deve exercer a sua profissão dentro do escopo da sua formação, da sua competência e do seu mandato, conforme especificam os Padrões Mínimos para os Profissionais Colaborativos da IACP. O profissional deve atentar para as circunstâncias individuais do cliente e para as circunstâncias gerais do caso, que podem demandar a participação de outros profissionais, dentro e fora do processo colaborativo.

Observações

À medida que os profissionais colaborativos entram em contato com uma maior diversidade de clientes, eles passam a ter que lidar uma maior complexidade de fatores físicos, psicológicos e emocionais. É importante que o profissional seja capaz de reconhecer esses fatores, visto que eles necessariamente influenciam o processo colaborativo e as decisões do cliente. É ainda mais importante que o profissional reconheça os limites da sua capacidade de efetivamente lidar com esses fatores e com a reação do seu cliente a eles. O pleno atendimento às necessidades, interesses e objetivos do cliente exige que o profissional colaborativo esteja disposto a buscar a ajuda de outros profissionais, dentro e fora do processo colaborativo. São exemplos os profissionais das áreas de saúde mental, médica, financeira e vocacional – além de, possivelmente, profissionais que trabalhem com a reabilitação de portadores de deficiências físicas, de pessoas dependentes de substâncias e de vítimas da violência doméstica.

3. Conflitos de interesse

- 3.1. O profissional colaborativo deve revelar quaisquer conflitos de interesse que lhe ocorram, tal como definam as diretrizes e os padrões de ética da sua profissão.

Observações

Mediante a divulgação integral de um conflito de interesses, o cliente afetado pode afastá-lo por escrito, de forma condizente com o que estabelecem as diretrizes da profissão do profissional colaborativo.

4. Confidencialidade

- 4.1. O profissional colaborativo deve informar ao(s) seu(s) cliente(s) sobre as exigências e as práticas de confidencialidade relativas ao processo colaborativo que lhes será apresentado, de maneira específica.
- 4.2. O profissional colaborativo só pode revelar informações privilegiadas mediante a autorização do(s) cliente(s), segundo as exigências legais ou diretrizes claramente estipuladas no termo de participação colaborativa.

Observações

As regras de confidencialidade figuram entre os mais importantes valores das profissões das áreas jurídica e de saúde mental. Esses padrões podem ser modificados pelas disposições do contrato de honorários do profissional colaborativo e/ou do termo de participação colaborativa firmado com o(s) cliente(s), contanto que as modificações sejam condizentes com os padrões de ética da profissão de origem do profissional colaborativo. O profissional colaborativo competente deve conhecer as exigências dos padrões da sua profissão relativas à necessidade de obtenção do consentimento informado do cliente. Ele deve, ainda, fornecer ao cliente informações suficientes para que ele possa expressar esse consentimento informado.

5. Escopo da advocacia

- 5.1. O advogado colaborativo deve informar ao(s) cliente(s) todas as opções de processos disponíveis para a resolução das controvérsias jurídicas do seu caso.
- 5.2. O profissional colaborativo deve explicar claramente o funcionamento do processo colaborativo ao(s) cliente(s), incluindo as obrigações do profissional e do(s) cliente(s) no processo, para que o(s) cliente(s) possa(m) escolher um tipo de processo de maneira informada.
- 5.3. O profissional colaborativo deve ajudar o(s) cliente(s) a balizar as suas expectativas com relação ao processo colaborativo de uma maneira realista. Ele deve, ainda, respeitar a autonomia do(s) seu(s)

cliente(s), entendendo que, em última instância, cabe a eles tomar as decisões que vão solucionar os seus problemas.

5.4. O profissional colaborativo deve encorajar os pais a atentarem às necessidades e ao melhor interesse do(s) seu(s) filho(s).

5.5. O profissional colaborativo deve evitar contribuir para o agravamento do conflito do(s) seu(s) cliente(s).

Observações

Esta seção destaca as obrigações especiais assumidas pelo profissional colaborativo, que decorrem da natureza singular das práticas colaborativas. Psicólogos e assistentes sociais podem recomendar ao(s) seu(s) cliente(s) os desfechos que acreditem estar no seu melhor interesse ou no da(s) sua(s) família(s), desde que tenham cuidado para não causar danos. A advocacia tradicional consiste na defesa da posição do seu cliente até que ela seja juridicamente sustentável. Logo, esta seção impacta especificamente os advogados, visto que ela reflete as considerações subjacentes às regras de associação e às regras da OAB. Por exemplo, a regra 2.1 das *Regras Modelo de Conduta Profissional da Associação de Advogados Americanos* reconhece que o papel de um advogado engloba mais do que uma assessoria jurídica puramente técnica. Como explicam os Comentários à Regra 2.1, os serviços de um advogado podem adequadamente incluir considerações morais, éticas e práticas, e sinalizar que há mais coisas envolvidas na resolução de uma disputa específica, ou mesmo no caso por inteiro, do que considerações estritamente legais. Nas práticas colaborativas, o cliente especificamente contrata uma assessoria jurídica que abranja um leque amplo de opções para a resolução de conflitos e que considere os vínculos afetivos e familiares do(s) cliente(s) na avaliação dos possíveis desfechos.

6. Divulgação de práticas negociais

6.1. O profissional colaborativo deve revelar integralmente ao(s) seu(s) cliente(s), por escrito, o preço dos seus honorários, os demais gastos correlatos e as formas de pagamento.

6.2. O profissional colaborativo deve ser honesto na divulgação do seu escritório de advocacia colaborativa e na angariação de clientes colaborativos.

7. Elementos mínimos da participação colaborativa e/ou contrato de honorários

7.1. O termo de participação colaborativa e/ou contrato de honorários deve ser escrito, trazer as assinaturas das partes e dos profissionais colaborativos e incluir provisões relativas aos seguintes elementos:

A. Com relação à divulgação integral de informações

1. Nenhum participante de um caso colaborativo – seja ele um profissional colaborativo, seja ele um cliente – pode conscientemente reter ou deturpar informações substanciais relativas ao processo colaborativo ou, de qualquer outra maneira, agir ou deixar de agir de forma a conscientemente minar ou aproveitar-se indevidamente do processo colaborativo.
2. Se um cliente conscientemente retém ou deturpa informações substanciais relativas ao processo colaborativo ou, de qualquer outra maneira, age ou deixa de agir de forma a minar ou aproveitar-se indevidamente do processo colaborativo, e continua adotando tal conduta após ser devidamente assessorado quanto às suas obrigações no processo colaborativo, isso implicará a retirada do profissional colaborativo – e, se essa consequência houver sido claramente indicada no termo de participação colaborativa e/ou no contrato de honorários, tal conduta terminará o processo colaborativo.
3. No caso de haver uma retirada do processo colaborativo ou da sua terminação, o profissional colaborativo deve notificar os outros profissionais que estiverem atuando no caso.

B. Com relação à proibição do ajuizamento de processos contenciosos

1. O ajuizamento de qualquer processo contencioso automaticamente termina o processo colaborativo.
2. O profissional colaborativo não deve ameaçar lançar mão do ajuizamento de processos contenciosos relativos ao caso

colaborativo, nem seguir representando um cliente que o faça de forma a minar o processo colaborativo.

3. Mediante a terminação do processo colaborativo, os profissionais colaborativos que estejam assessorando o(s) cliente(s) e todos os demais profissionais que estejam trabalhando no processo colaborativo estão proibidos de participar, de qualquer maneira, do processo contencioso ajuizado.

Protocolos das Práticas

8. Consentimento

- 8.1. Cada profissional colaborativo deve obter a permissão escrita do(s) seu(s) cliente(s) para compartilhar informações pertinentes ao processo com todos os outros profissionais colaborativos que estejam trabalhando no caso.

9. Retirada/Terminação

- 9.1. Se o profissional colaborativo tomar conhecimento de que o(s) seu(s) cliente(s) está retendo ou deturpando informações substanciais relativas ao processo colaborativo, ou, de qualquer outra maneira, está(ão) agindo ou deixando de agir de forma a conscientemente minar ou aproveitar-se indevidamente do processo colaborativo, o profissional colaborativo deve assessorá-lo(s) e informá-lo(s) de que:

- A. Tal conduta é contrária aos princípios do processo colaborativo; e
- B. A continuidade da violação desses princípios por parte do(s) cliente(s) implicará a retirada do profissional colaborativo do processo colaborativo e, conforme os termos do contrato firmado entre o profissional colaborativo e o(s) cliente(s), a terminação do caso colaborativo.

- 9.2. Se, depois do assessoramento e da prestação de informação referidos na seção 9.1., acima, o(s) cliente(s) continuar(em) violando

os princípios do processo colaborativo relativos à divulgação de informações e/ou boa fé, o profissional colaborativo deve:

- A. Retirar-se do caso colaborativo; e
- B. Conforme os termos do contrato firmado entre o profissional colaborativo e o(s) cliente(s), notificar os outros participantes de que o(s) cliente(s) terminou(naram) o processo colaborativo.

9.3. Nada nestes padrões de ética deve ser entendido como um requerimento de que o profissional colaborativo revele as razões subjacentes à sua retirada ou à terminação do processo colaborativo.

9.4. O profissional colaborativo deve suspender o processo colaborativo ou retirar-se se ele acreditar que o cliente colaborativo não está apto a efetivamente participar dele.

9.5. Mediante a terminação do processo colaborativo, o profissional colaborativo deve oferecer ao(s) seu(s) cliente(s) uma lista de colegas a quem o(s) cliente(s) possa(m) recorrer para obter aconselhamento ou representação, a menos que o(s) cliente(s) o tenha(m) advertido de que não necessita(m) ou deseja(m) tal informação.

Padrões de ética específicos a determinados papéis colaborativos

10. Papéis neutros

10.1. O profissional colaborativo que atua em um caso colaborativo, assumindo um papel neutro, deve aderir a esse papel e não se envolver em qualquer relação continuada com clientes que comprometa a sua neutralidade. Trabalhar com um dos clientes, com os dois clientes ou com o(s) seu(s) filho(s) externamente ao processo colaborativo é incompatível com esse papel neutro.

- A. O profissional colaborativo que atua como um financista neutro em um caso colaborativo não deve manter uma relação de negócios com o cliente colaborativo durante ou após a conclusão do caso colaborativo, mas pode ajudar os clientes a realizar as tarefas

especificamente designadas a eles no acordo escrito e final que firmarem. Tal ajuda não pode incluir a venda de produtos financeiros ou outros serviços.

- B. O profissional colaborativo que atua como um especialista em crianças pode ajudar a família no divórcio quanto às questões relacionadas à(s) criança(s). Tal ajuda não pode incluir a sua atuação como o terapeuta da(s) criança(s).
- C. O profissional colaborativo que atua como um *coach* neutro pode ajudar a família quanto às questões relacionadas ao divórcio. Tal ajuda não pode incluir a sua atuação como terapeuta a uma das partes ou às duas partes.

11. Coaches/Especialistas em crianças

11.1 O profissional colaborativo que atua como um *coach* em um caso colaborativo não deve atuar como o terapeuta do seu cliente após a conclusão do caso. *Coaches* devem permanecer disponíveis para ajudar os clientes/família a lidar com assuntos específicos relativos ao divórcio depois da sua finalização. O terapeuta do cliente não deve atuar como um *coach* ou um especialista em crianças em um caso colaborativo que envolva um cliente que já tenha sido seu paciente.

11.2. O profissional colaborativo que atua como um especialista em crianças deve informar à(s) criança(s) sobre o seu papel e os limites da confidencialidade, conforme o apropriado, levando em consideração a idade da(s) criança(s) e a sua maturidade.

-X-X-X-



COLLABORATIVE
PRACTICE

PADRÕES MÍNIMOS DA IACP PARA OS PROFISSIONAIS COLABORATIVOS

(adotada em 13 de julho de 2004; revisada em 22 de outubro de 2014)

Os Padrões da IACP para Formadores, Formações e Profissionais são elaborados levando em conta a natureza cumulativa da aprendizagem. O conhecimento resulta da interface entre a formação e a experiência prática. **Adquirem-se as competências pela sucessiva aplicação da formação à experiência.** Com esses princípios em mente, estes padrões devem ser entendidos como o ponto de partida de uma jornada contínua de formação e prática para os profissionais colaborativos e os formadores.

A IACP estabelece as seguintes exigências para que um profissional satisfaça os seus padrões para as práticas colaborativas em conflitos familiares.

1. Exigências gerais:

- 1.1. O profissional colaborativo é um membro, em pleno gozo dos seus direitos:
 - Da IACP; e
 - De um grupo local de práticas colaborativas.
- 1.2. O profissional colaborativo aceita a Declaração da Missão da IACP.
- 1.3. O profissional colaborativo diligentemente busca exercer a sua profissão de uma maneira coerente com os Padrões de Ética para os Profissionais Colaborativos da IACP.

1.4. As formações a que se referem as seções 2.2., 3.3 e 4.3 devem atender aos Padrões Mínimos para Formações da IACP e serem ministradas por formadores que atendam aos Padrões Mínimos para os Formadores Colaborativos da IACP.

2. Padrões Mínimos da IACP para Advogados Colaborativos:

2.1. Ser um membro, em pleno gozo dos seus direitos, do órgão administrativo que regule e reja a profissão dos advogados na sua jurisdição.

2.2. Ter concluído a Formação Introdutória às Práticas Colaborativas ou a Formação Interdisciplinar Introdutória às Práticas Colaborativas, que atenda às exigências dos Padrões Mínimos para a Formação Introdutória às Práticas Colaborativas e para a Formação Interdisciplinar Introdutória às Práticas Colaborativas da IACP. Para os profissionais que aderiram às práticas colaborativas antes de 1º de janeiro de 2015, requer-se a conclusão de uma formação que tenha atendido às exigências dos Padrões Mínimos da IACP para uma Formação Básica Colaborativa, em vigor à época.

2.3. Ter concluído pelo menos uma formação de 30 horas em resolução de conflitos facilitadora e centrada no cliente, como aquelas tipicamente ensinadas na formação para a mediação (programas de mediação baseados em interesses, narrativos ou transformativos).

2.4. Além do exposto acima, ter somado 15 horas de formação em qualquer uma das seguintes áreas:

- Formação em negociações baseadas em interesses
- Formação em competências comunicacionais
- Formação colaborativa que ultrapasse o mínimo de 12 horas de Formação Inicial Colaborativa
- Formação avançada em mediação
- Formação básica de *coaches* profissionais

3. Padrões Mínimos para os Profissionais Colaborativos de Saúde Mental da IACP:

3.1. Ser licenciado – e estar em pleno gozo dos seus direitos – para tratar da saúde mental, conforme os seguintes títulos:

PhD – *Doctor in Philosophy*

Psy D – *Doctor in Psychology*

LCSW – *Licensed Clinical Social Worker*

RSW – *Registered Social Worker*

MFT – *Marriage and Family Therapist*

RCC – *Registered Clinical Counsellor*

CCC – *Canadian Clinical Counsellor*

R Psych – *Registered Psychologist*

C Psych – *Chartered Psychologist*

Psiquiatra

LEP – *Licensed Educational Psychologist*

LPC – *Licensed Professional Counsellor*

Ou equivalentes no seu estado, província ou país.

3.2. Ter conhecimento, formação e experiência em:

- Teoria dos sistemas familiares
- Ciclo da vida individual e familiar e o seu desenvolvimento
- Avaliação dos pontos fortes individuais e familiares
- Avaliação da dinâmica familiar na separação e no divórcio e os seus desafios
- Desafios de reestruturar famílias após a separação

Para especialistas em crianças: experiência no desenvolvimento infantil, experiência clínica com foco em crianças e entendimento profundo dos problemas próprios das crianças com relação ao divórcio

3.3. Ter concluído a Formação Introdutória às Práticas Colaborativas ou a Formação Interdisciplinar Introdutória às Práticas Colaborativas, que atenda às exigências dos Padrões Mínimos para a Formação Introdutória às Práticas Colaborativas e para a Formação Interdisciplinar Introdutória às Práticas Colaborativas da IACP. Para os profissionais que aderiram às práticas colaborativas antes de 1º de janeiro de 2015, requer-se a conclusão de uma formação que tenha atendido às exigências dos Padrões Mínimos da IACP para uma Formação Básica Colaborativa, em vigor à época.

3.4. Ter concluído pelo menos uma formação de 30 horas em resolução de conflitos facilitadora e centrada no cliente, como aquelas tipicamente ensinadas na formação para a mediação (programas de mediação baseados em interesses, narrativos ou transformativos).

3.5. Além do exposto acima, ter somado 15 horas de formação em qualquer uma das seguintes áreas ou em todas elas:

- Formação básica de *coaches* profissionais
- Formação em competências comunicativas
- Formação colaborativa que ultrapasse o mínimo de 12 horas de Formação Inicial Colaborativa
- Formação avançada em mediação

3.6. Ter um mínimo de 3 horas dedicadas à aprendizagem, por profissionais de saúde mental, de conhecimentos básicos sobre direito de família na sua jurisdição.

4. Padrões Mínimos para os Profissionais Colaborativos Financeiros da IACP:

4.1. Ser licenciado – e estar em pleno gozo dos seus direitos – por um dos seguintes títulos:

CFP – *Certified Financial Planner*
CPA – *Certified Public Accountant*
CA – *Chartered Accountant*

CMA – *Certified Management Accountant*

CGA – *Certified General Accountant*

ChFC – *Chartered Financial Consultant*

Ou licenciamentos equivalentes em um estado, província ou país que exijam um amplo conhecimento financeiro e uma formação continuada, além de serem regulados por um órgão administrativo regido por um código de ética.

4.2. Ter conhecimento, formação e experiência em:

- Aspectos financeiros do divórcio
- Gerenciamento de caixa e planos orçamentários
- Planos de aposentadoria e pensões
- Imposto de renda
- Investimentos
- Mercado imobiliário
- Seguros
- Divisão de bens
- Conceitos de planejamento financeiro individual e familiar

4.3. Ter concluído a Formação Introdutória às Práticas Colaborativas ou a Formação Interdisciplinar Introdutória às Práticas Colaborativas, que atenda às exigências dos Padrões Mínimos para a Formação Introdutória às Práticas Colaborativas e para a Formação Interdisciplinar Introdutória às Práticas Colaborativas da IACP. Para os profissionais que aderiram às práticas colaborativas antes de 1º de janeiro de 2015, requer-se a conclusão de uma formação que tenha atendido às exigências dos Padrões Mínimos da IACP para uma Formação Básica Colaborativa, que estava em vigor à época.

4.4. Além do exposto acima, ter somado mais 20 horas de formação nos fundamentos financeiros do divórcio, dando ao financiista um entendimento básico sobre o direito de família na sua jurisdição, incluindo:

- Procedimentos do divórcio
- Propriedade – valoração e divisão
- Planos de aposentadoria e pensões
- Orçamento – renda e despesas
- Pensão alimentícia aos filhos e aos ex-cônjuges
- Projeções de renda futura
- Implicações financeiras das diferentes possibilidades de acordo

4.5. Ter concluído pelo menos uma formação de 30 horas em resolução de conflitos facilitadora e centrada no cliente, como aquelas tipicamente ensinadas na formação para a mediação (programas de mediação baseados em interesses, narrativos ou transformativos).

4.6. Além do exposto acima, ter somado 15 horas de formação em qualquer uma das seguintes áreas ou em todas elas:

- Formação em competências comunicativas
- Formação colaborativa que ultrapasse o mínimo de 12 horas de Formação Inicial Colaborativa
- Formação avançada em mediação
- Formação básica de *coaches* profissionais

Academia Internacional de Profissionais Colaborativos – IACP

Padrões Mínimos Provisórios para a Formação Introdutória às Práticas Colaborativas e Formação Interdisciplinar Introdutória às Práticas Colaborativas

Adotado pela Diretoria do IACP em 22 de outubro de 2014

1. **INTRODUÇÃO.** Estes padrões foram elaborados levando em conta a natureza cumulativa da aprendizagem. Adquirem-se as competências, efetivamente, pela aplicação da formação à experiência ao longo do tempo, e aprimoram-se pela formação continuada.

O formador deve estar familiarizado com as seguintes definições, princípios e padrões adotados pela Academia Internacional de Profissionais Colaborativos (IACP):

- Definição de Práticas Colaborativas
- Padrões de Ética para os Profissionais Colaborativos
- Padrões Mínimos para os Profissionais Colaborativos
- Padrões Mínimos para a Formação Introdutória às Práticas Colaborativas
- Padrões Mínimos para os Formadores Colaborativos

A formação no processo colaborativo atende aos Padrões Mínimos para a Formação Introdutória às Práticas Colaborativas ou para a Formação Interdisciplinar Introdutória às Práticas Colaborativas quando ela está de acordo com as exigências aqui mencionadas. Essa formação consiste em uma introdução ao processo colaborativo, e parte do reconhecimento de que ela não leva à proficiência e ou à plena aquisição das competências atinentes ao processo colaborativo.

Os formadores introduzem os participantes às teorias, às práticas e às competências atinentes ao processo colaborativo, de forma a induzi-los ao autoconhecimento e a fazê-los compreender as exigências fundamentais das práticas colaborativas efetivas.

2. **CURRÍCULO BÁSICO.** Os formadores ministrarão as seguintes disciplinas:

(a) **Processo.** A formação inclui as seguintes disciplinas concernentes a este tema:

(1) O processo colaborativo enquanto estrutura que cria relacionamentos funcionais para chegar a acordos e solucionar conflitos;

(2) O leque de opções processuais e de configurações de equipes de profissionais colaborativos disponíveis para os clientes, conforme as suas situações particulares;

(3) Considerações organizacionais no gerenciamento de uma questão atinente às práticas colaborativas, incluindo:

(i) Proporcionar uma estrutura, opções e protocolos para o processo;

(ii) Gerenciar o caso obedecendo à estrutura estabelecida pelos profissionais;

(iii) Traçar expectativas para os clientes e os profissionais.

(iv) Definir os assuntos e determinar as tarefas; e

(v) Planejar, debater e coordenar entre os profissionais, incluindo *briefings* antes e depois das reuniões com os profissionais e os clientes.

(4) Considerações sobre o trabalho em equipe, inclusive em equipes interdisciplinares, e sobre a contribuição e o papel de cada profissional;

(5) Reconhecimento dos elementos emocionais, financeiros e jurídicos do litígio dos clientes em todos os casos, e de como cada elemento pode impactar o processo; e

(6) Aplicabilidade das leis locais ao processo.

(b) **Competências exigidas do profissional colaborativo.** A formação incluirá as seguintes disciplinas concernentes a este tema:

(1) A responsabilidade do profissional de manter o ambiente seguro e produtivo para todos;

(2) A responsabilidade do profissional de ensinar os seus clientes a adotarem um comportamento produtivo;

(3) O impacto positivo da linguagem profissional e da modelagem comportamental na capacidade do cliente de efetivamente participar do processo colaborativo;

(4) O dever do profissional de ajudar o seu cliente no desenvolvimento de competências comunicativas eficientes para maximizar as chances de se chegar a um acordo no processo colaborativo e no futuro;

(5) A competência do profissional para efetivamente avaliar a capacidade do seu cliente de realmente participar do processo colaborativo;

(6) A consciência do profissional com relação à dinâmica de poder e aos possíveis desequilíbrios do processo colaborativo, o impacto disso no processo colaborativo e como os profissionais podem lidar com essa situação;

(7) A consciência do profissional quanto à necessidade de se avaliar relacionamentos coercitivos e violentos.

(c) **Teoria e ética.** A formação incluirá as seguintes disciplinas concernentes a este tema:

- (1) Dinâmica de conflitos interpessoais. Para formações voltadas para a área das relações domésticas, no divórcio enquanto fase transicional e nas dinâmicas do divórcio. Para outros assuntos de família, no impacto das mudanças nas dinâmicas interpessoais e nos relacionamentos;
 - (2) A vocação das práticas colaborativas para a tomada de decisões e para um foco no futuro. Para formações voltadas para a área das relações domésticas, conceitos relacionados à reestruturação familiar;
 - (3) A diferença entre a negociação facilitadora, incluindo teorias e métodos baseados em interesses, e a negociação posicional, incluindo teorias e métodos baseados em direitos;
 - (4) Considerações éticas, incluindo a necessidade de conversar minuciosamente com o cliente sobre as opções de processo disponíveis, o consentimento informado, a integridade, o profissionalismo, a diligência, a competência, a advocacia e a confidencialidade;
 - (5) O reconhecimento de que cada profissional tem diferentes considerações éticas;
 - (6) O papel da lei enquanto um dos múltiplos pontos de referência para a tomada de decisões. Outros pontos de referência incluem os interesses e as necessidades de cada cliente, o senso de justiça de cada cliente, as realidades prática e econômica, os acordos prévios, os objetivos dos clientes e fatores culturais, emocionais, etc.; e
 - (7) Os padrões da IACP aplicáveis aos profissionais, incluindo os Padrões Mínimos para os Profissionais Colaborativos e os Padrões de Ética para os Profissionais Colaborativos.
- (d) **Valor da causa e custas.** A formação incluirá as seguintes disciplinas concernentes a este tema:
- (1) Entendimento dos interesses mais amplos que podem ser atendidos pelas práticas colaborativas – incluindo os benefícios a longo prazo para a autonomia dos clientes, os acordos duradouros e a

preservação dos relacionamentos – e das consequências comparativas das escolhas processuais com relação à economia e aos relacionamentos;

(2) Demonstração aos clientes do valor das práticas colaborativas, incluindo, quando aplicável, o valor de uma equipe interdisciplinar, diferenciando-a e comparando-a com as variáveis de custos envolvidas na escolha processual;

(3) Apresentação de declarações realistas aos clientes sobre as realidades financeiras dos processos de resolução de conflitos e sobre as contribuições do cliente à contenção de gastos durante esses processos;

(4) Conscientização de que as escolhas profissionais e o comportamento de cada pessoa podem ter um impacto significativo na eficiência, no valor e no custo do processo.

(e) **Trabalho em equipe profissional.** Como já foi mencionado, uma “equipe” pode ter qualquer configuração de profissionais – seja ela composta apenas por advogados, seja ela interdisciplinar. A formação incluirá as seguintes disciplinas concernentes a este tema:

(1) Desenvolvimento, formação, configuração e dinâmica da equipe profissional, além da reponsabilidade de cada profissional da equipe de criar e manter um ambiente colaborativo;

(2) As diferenças profissionais e interpessoais entre trabalhar como um profissional independente e como parte de uma equipe colaborativa, incluindo uma equipe com membros de diferentes áreas;

(3) A natureza dos papéis e do trabalho executado por cada área profissional em uma questão interdisciplinar colaborativa, e como maximizar o conhecimento e as competências de cada membro da equipe, individualmente e coletivamente, para efetivamente trabalhar em um assunto;

(4) Para os profissionais de diferentes áreas que forem parte da equipe, as limitações e considerações éticas próprias de cada uma dessas

áreas e os desafios singulares que elas impõem ao trabalho em equipe.

(f) Desenvolvimento prático e grupos de prática

- (1) Introdução das práticas colaborativas nas comunidades dos profissionais, e a responsabilidade de cada profissional de desenvolver as suas próprias práticas;
- (2) Os benefícios, a estrutura e o papel dos grupos de prática, e a responsabilidade individual dos profissionais pelo seu envolvimento nas atividades dos grupos de prática;
- (3) A importância de desenvolver e expandir as competências das práticas colaborativas através de formações extras, da experiência e da interação com profissionais experientes, e como a Formação Introdutória às Práticas Colaborativas é apenas um alicerce para o que seguirá;
- (4) O papel da IACP enquanto organização internacional que promulga padrões atinentes às práticas colaborativas e as promove, e os recursos disponibilizados pela IACP para apoiar os profissionais.

3. FORMAÇÃO INTERDISCIPLINAR INTRODUTÓRIA ÀS PRÁTICAS COLABORATIVAS

- (a) A Formação Interdisciplinar Introdutória às Práticas Colaborativas deve atender a todas as exigências da Formação Introdutória às Práticas Colaborativas, além das exigências desta seção 3. O currículo básico da Formação Interdisciplinar Introdutória às Práticas Colaborativas é o mesmo da Formação Introdutória às Práticas Colaborativas.
- (b) Em uma Formação Interdisciplinar Introdutória às Práticas Colaborativas na área de relações domésticas, o corpo docente será composto por, no mínimo, 1 profissional das áreas jurídica, de saúde mental e financeira. De resto, o corpo docente será composto pelos profissionais interdisciplinares apropriados ao assunto em questão.

- (c) A Formação Interdisciplinar Introdutória às Práticas Colaborativas deve fazer com que os participantes de cada área tenham aulas com membros de todas as outras áreas.

4. ORGANIZAÇÃO E PROCEDIMENTOS DA FORMAÇÃO

- (a) Duração. A Formação Introdutória às Práticas Colaborativas é de, no mínimo, 14 horas em sala de aula (sem contar os intervalos) distribuídas em, no máximo, 90 dias, e preferencialmente ao longo de 2 ou 3 dias consecutivos. O curso é presencial.
- (b) Métodos. A Formação Introdutória às Práticas Colaborativas deve incluir múltiplas modalidades de ensino – com elementos interativos, vivenciais e expositivos. São exemplos: os experimentos, as peças de teatro, os exercícios em grupos pequenos, os diálogos interativos, as conversas intercaladas e os jogos educacionais.
- (c) Materiais. A Formação Introdutória às Práticas Colaborativas deve incluir materiais escritos, que o profissional colaborativo pode consultar e usar nas suas atividades práticas. Eles devem conter os Padrões Mínimos para os Profissionais Colaborativos e os Padrões de Ética para os Profissionais Colaborativos da IACP.
- (d) Avaliações. A Formação Introdutória às Práticas Colaborativas deve incluir avaliações dos formandos e do(s) formador(es) pelos participantes.

-X-X-X-

ACADEMIA INTERNACIONAL DE PROFISSIONAIS COLABORATIVOS

International Academy of Collaborative Professionals – IACP

Padrões Mínimos Provisórios para os Formadores Colaborativos

(Adotada pela Diretoria em 22 de outubro de 2014)

Estes padrões são elaborados levando em conta a natureza cumulativa da aprendizagem. Adquirem-se as competências pela sucessiva aplicação da formação à experiência ao longo do tempo, e aprimoram-se pela formação continuada. A IACP estabelece os seguintes padrões mínimos para que os formadores de depois de 1º de janeiro de 2015 possam ministrar formações que atendam aos Padrões Mínimos de uma Formação Introdutória da IACP:

1. Experiência mínima dos formadores:

- 1.1. O formador deve ter atuado em pelo menos 10 casos de práticas colaborativas, das quais pelo menos 6 devem pertencer ao modelo interdisciplinar, somando pelo menos 50 horas de atuação em práticas colaborativas. Para as formações focadas apenas em áreas diferentes das relações domésticas, os formadores devem cobrir pelo menos 8 casos diferentes, somando pelo menos 50 horas de atividades em práticas colaborativas.
- 1.2. Durante os 5 anos anteriores à primeira formação ministrada, o formador deve liderar a preparação e confecção de apresentações educacionais que totalizem pelo menos 15 horas de apresentação, com 1 delas durante pelo menos 3 horas e as demais pelo menos 45 minutos cada.
- 1.3. Antes de ministrar formações, o formador deve comparecer a, no mínimo, 2 Formações Introdutórias às Práticas Colaborativas. Pelo menos uma delas deve ser uma formação introdutória no modelo interdisciplinar, para que o formador tenha a experiência de observar os princípios, a metodologia e a prática desse ensino.

2. Formação mínima para os formadores

- 2.1. O formador deve cumprir todos os requisitos estabelecidos nos Padrões Mínimos para os Profissionais Colaborativos.
 - 2.2. O formador deve completar pelo menos 10 horas de formação em resolução de conflitos centrada no cliente (*client-centered facilitative conflict resolution*), além daquelas estabelecidas nos Padrões Mínimos para os Profissionais Colaborativos. Se o formador ministrar formações na área de relações domésticas, uma parte significativa dessa formação deve abordar a resolução de conflitos nas relações domésticas.
 - 2.3. O formador deve ter pelo menos 9 horas adicionais de formação relevante em tópicos avançados de práticas colaborativas.
3. **Licenciamento/Certificação:** o formador deve ser licenciado ou certificado para o seu campo de atuação e estar em pleno gozo dos seus direitos, além de não estar submetido a nenhuma restrição e de não estar sujeito a nenhuma condição ou monitoramento de conduta por parte do órgão licenciador que regule o seu campo de atuação. O formador não pode ter antecedentes disciplinadores de qualquer natureza nos últimos 5 anos.
 4. **Padrões de Formação da IACP:** O formador deve ser familiarizado com os Padrões Mínimos para a Formação Introdutória e ter as competências necessárias para ministrar essa formação.
 5. **Treinamento de competências:** O formador deve ser qualificado por estudos, formação e experiência para informar e ensinar as competências de comunicação, resolução de problemas, facilitação de diálogos, mediação, relações interpessoais, gerenciamento e resolução de conflitos, negociações baseadas em interesses, trabalho em equipe e processo.

O formador deve participar de cursos ou workshops de formação que enfatizem os princípios da aprendizagem adulta. O formador deve ser capaz de ensinar a adultos através de diálogos substanciais e apresentações

didáticas, montar experimentos, estruturar peças de teatro e lançar mão de outros modelos de aprendizagem experimentais.

6. **Conhecimento sobre a área do conflito:** O formador deve conhecer bem a área geral em que se situe o conflito, incluindo o entendimento de que as decisões financeiras podem ter implicações tributárias extensivas e duradouras e, quando a formação for na área de relações domésticas, o conhecimento do processo de luto, do desenvolvimento de uma criança e da dinâmica da família que está passando por um divórcio/reestruturação.

7. **Profissões específicas:** Além do exposto acima, aqueles ministrando formações em áreas específicas como parte do processo colaborativo devem atender às seguintes exigências:

7.1. Advogado:

- Mínimo de 5 anos de prática ativa, incluindo 5 anos de experiência na área específica que for o tema da sua formação (por exemplo, 5 anos de experiência na área de relações domésticas para formações colaborativas que lidem com o divórcio ou a separação).

7.2. Especialista em crianças:

- Mínimo de 5 anos de experiência clínica com foco em crianças.
- Conhecimento profundo das questões singulares das crianças nas relações domésticas.

7.3. Financista:

- Mínimo de 5 anos trabalhando em consultoria financeira, com experiência significativa nos aspectos financeiros e tributários da área geral em que se se situe o conflito.

7.4. Coach de divórcio:

- Mínimo de 5 anos de experiência clínica focada em casais e famílias, além de conhecimento profundo em: 1) terapia de curto prazo e modelos de *coaching*; 2) o divórcio e o seu

impacto psicológico nas famílias; e 3) os elementos básicos e as diretrizes para a criação de planejamentos voltados para a criação de filhos.

- Conhecimento profundo da dinâmica familiar, da teoria dos sistemas familiares e do desenvolvimento infantil.

7.5. Outros profissionais

- Mínimo de 5 anos de experiência nos seus campos de atuação.

8. **Formadores no modelo interdisciplinar das práticas colaborativas:** O modelo interdisciplinar das práticas colaborativas para assuntos pertinentes à área de relações domésticas inclui a participação de profissionais de saúde mental, financistas e advogados na equipe colaborativa. Além das exigências já mencionadas, cada formador no modelo de equipe interdisciplinar deve conhecer as interações da sua equipe e as questões singulares do modelo interdisciplinar.

9. **Checklist.** Para ajudar potenciais formadores a verificar se eles atendem às exigências, preparamos a listagem a seguir:

Resumo das Exigências da IACP para os Formadores

- 50 horas de trabalho com as práticas colaborativas.
- Conclusão de 10 casos colaborativos, dos quais 6 devem ser interdisciplinares. No caso das formações focadas em áreas diversas da área de relações domésticas, exige-se a conclusão de 8 casos colaborativas.
- 15 horas de apresentações educacionais nos últimos 5 anos, das quais 1 durando pelo menos 3 horas e as demais pelo menos 45 minutos cada.
- Comparecimento a pelo menos 2 formações introdutórias, das quais 1 deve ser da Formação Interdisciplinar Introdutória às Práticas Colaborativas.

- 10 horas adicionais de formação em resolução de conflitos facilitadora, além das 30 horas exigidas de todos os profissionais colaborativos.
- 9 horas adicionais de formação em tópicos avançados e relevantes acerca das práticas colaborativas.
- Comparecimento a cursos de formação ou workshops que enfatizem os princípios da aprendizagem adulta.

-x-x-x-